

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Gästeführungen

Die WeselMarketing GmbH, Großer Markt 9, 46483 Wesel – nachfolgend Veranstalterin – bietet Stadtführungen durch die Stadt Wesel an.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für Gästeführungen sind Grundlagen des Vertrages zwischen dem Kunden und der Veranstalterin für ab dem 01.02.2023 abgeschlossene Verträge.

1. Buchung / Vertragsabschluss

a) öffentliche Stadtführungen

Die Buchung eines Führungsangebotes der Veranstalterin kann schriftlich, per E-Mail, telefonisch oder durch direkten Erwerb des Tickets vor Ort in der Stadtinformation zu den veröffentlichten Terminen erfolgen. Mit der Bezahlung des Führungsentgeltes kommt der Vertrag mit der Veranstalterin zustande.

b) individuelle Gruppenbuchungen

Individuelle Gästeführungen für Gruppen können schriftlich, per E-Mail, per Fax oder mündlich erfolgen. Dem Kunden wird ein Angebot mit Auflistung der Leistungserbringung zugesandt. Mit der schriftlichen oder telefonischen Bestätigung des Kunden kommt der Vertrag zustande.

2. Rücktritt durch den Kunden

a) öffentliche Stadtführungen

Einmal erworbene Tickets für Führungen sind von der Rückgabe und Umtausch ausgeschlossen. Die Führungen starten pünktlich, daher erlischt bei Verspätung eines teilnehmenden Gastes dessen Anspruch auf die Leistung ersatzlos.

b) Gruppenbuchungen

Der Kunde kann jederzeit vor Beginn von der Gästeführung zurücktreten. Die Veranstalterin ist berechtigt, als Ersatz für die getroffenen Vorkehrungen und für ihre Aufwendungen eine Entschädigung zu verlangen. Der Rücktritt zu einer gebuchten Leistung muss in jedem Fall schriftlich (per E-Mail/Fax) erfolgen. Maßgeblich ist der Eingang der Stornierung bei der Veranstalterin. Folgende Stornierungsgebühren gelten

bis 30 Tage vor Termin	15% des Preises
29 – 14 Tage vor Termin	25 % des Preises
13 – 7 Tage vor Termin	40 % des Preises
6 – 3 Tage vor Termin	60 % des Preises
ab dem 3. Tag vor Termin oder bei Nicht-Erscheinen der Gruppe	80 % des Preises

c) Verspätungen/Verhinderung

Die Durchführung der gebuchten Leistung kann nur zur vereinbarten Uhrzeit garantiert werden.

Bei absehbarer Verspätung oder Verhinderung der Gruppe bitten wir um unverzügliche Benachrichtigung. Grundsätzlich gilt, dass bei einem verspäteten Eintreffen über 30 Minuten nach gebuchter Uhrzeit der Anspruch des Kunden gegenüber der Veranstalterin erlischt.

Im Rahmen der Möglichkeiten der Veranstalterin wird auf Kulanzbasis geprüft, ob die Leistung noch erbracht werden kann – ein Anspruch seitens des Kunden besteht jedoch nicht. Bei einem verspäteten Eintreffen der Gruppe kann z.B. die Dauer der Führung entsprechend gekürzt oder anderenfalls die überzogene Zeit nachbelastet werden, sofern die Veranstalterin entsprechende Kapazitäten hat.

3. Rücktritt durch den Veranstalter

Die Veranstalterin behält sich vor, von dem Vertrag zurückzutreten, wenn ihr die Durchführung der Gästeführung aus einem von ihr nicht zu vertretenden Grund (höhere Gewalt, Streik oder Naturkatastrophen) unmöglich wird oder der Gast sich im Verzug mit seiner Leistung befindet, oder seine Vertragspflichten anderweitig so schwer verletzt, dass der Veranstalterin die Fortsetzung des Vertrages nicht mehr zugemutet werden kann.

Die Veranstalterin wird den Kunden von dem Hindernis unverzüglich informieren. Dem Kunden wird die bereits geleistete Vertragssumme unverzüglich zurückerstattet. Aus dem Rücktritt resultierende Schadensersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen.

4. Beachtung von gesetzlichen Auflagen

Neben den AGB gelten für alle Teilnehmer an Führungen der Veranstalterin gegebenenfalls zusätzlich geltende rechtliche oder gesundheitsbehördliche Auflagen.

5. Haftung

Der Kunde hat gegen die Veranstalterin keinen Schadensersatzanspruch aufgrund der Verletzung von Vertragspflichten, soweit die Veranstalterin oder ihre Erfüllungsgehilfen den Schaden nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt haben. Schadensersatzansprüche wegen der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit bleiben von dem Haftungsausschluss unberührt.

Datenschutzhinweis

Verwendung personenbezogener Daten: Sofern Sie Service-Leistungen im Rahmen der Gästeführungen der WeselMarketing GmbH in Anspruch nehmen, werden in der Regel nur solche Daten erhoben bzw. auch an Dritte weitergegeben, die wir zur Erbringung der Leistungen benötigen und die ausschließlich zu diesem Zwecke genutzt werden. Soweit wir Sie um weitergehende Daten bitten, handelt es sich um freiwillige Informationen.

Die Verarbeitung der persönlichen Daten erfolgt ausschließlich zur Erfüllung des nachgefragten Service und zur Wahrung berechtigter eigener Geschäftsinteressen.